

PayPay（オンライン決済）

PayPayアプリが入っているスマートフォンで購入すると、PayPayアプリが自動的に立ち上がり お支払い内容が表示されます。

お支払い内容をご確認のうえ、「支払う」ボタンのタップをお願いします。

なお、PayPayの画面に移動してから購入完了するまで、5分間の時間制限があります。5分を超えた場合、はじめから購入手続きする必要がありますのでご注意ください。



ショッピングカート お支払い選択画面
PayPay (オンライン決済) を選択

ショッピングカート 注文内容確認画面
「注文する」をタップ

支払い内容確認画面で
「支払う」をタップ

支払い受付完了画面



PayPayアプリ
支払い受付完了時に
プッシュ通知も届きます

PayPayアプリ
数秒後
自動的にショップサーブに戻ります

注文完了画面に戻ります

ショップサーブのお店から
注文確認メールが届きます

よくあるご質問

Q.利用端末にPayPayアプリが入ってなくても購入できますか？

A.お支払い流れは全部で4パターンあります。

利用端末にPayPayアプリが入ってなくても、ブラウザでPayPay画面が起動するので、PayPayアカウントでログイン後に支払えます。

パターン① PayPayアプリが起動してお支払いする方法（PayPayアプリが入っているスマホで購入する場合）

パターン② ブラウザでPayPay画面を起動してお支払いする方法（PayPayアプリが入っていないスマホで購入する場合）

パターン③ ブラウザでPayPay画面を起動して、QRコードをスマホでスキャンしてPayPayアプリでお支払いする方法（パソコンで購入する場合）

パターン④ ブラウザでPayPay画面を起動してお支払いする方法（パソコンで購入する場合）

Q.PayPayの推奨動作環境は何ですか？

A.こちらをご覧ください。

→ <https://paypay.ne.jp/help/c0007/>

Q.注文のキャンセルはできますか？

A.はい、ご注文のキャンセルは可能です。

キャンセル完了後、お客様のスマートフォンに入っているPayPayアプリに返金処理が通知され、PayPayチャージ残高でお支払いの場合はすぐに戻ります。

なお、一度キャンセルして再度お求めの場合はお手数ですがもう一度商品のご購入をお願いいたします。

※ご注文日より14日以内にキャンセルのご連絡をいただければ、PayPayアプリへ返金処理が可能です。14日を過ぎてしまいますと決済処理のキャンセルができなくなりますので、お客様へ直接返金させていただきます。

Q.注文内容の変更はできますか？

A.はい、決済前であれば可能です。

ただし、注文内容の変更により商品の合計金額に増額が発生した場合、お客様のPayPayアプリ（またはSMS）に「追加支払い金額」の通知が送信されます。その際、24時間以内にPayPay残高から増額の許可をお願いいたします。

商品は許可の確認出来次第、営業3日以内に発送いたします。



Q.他の決済方法から、PayPayに変更できますか？

A.他の決済方法から、PayPayに変更することはできません。

PayPayをご希望の場合は、お手数ですが再度ご注文していただきますようお願いいたします。

Q.PayPayのキャンペーン内容を確認する方法はありますか？

A.PayPayで実施しているキャンペーンは、サービスサイトで確認できます。

キャンペーン内容のご確認はこちらからご確認できます。

→ <https://paypay.ne.jp/event/>

※PayPay（オンライン決済）がキャンペーン対象に含まれているかご確認ください。

Q.PayPayで購入する時に、上限金額はありますか？

A.お支払い方法がPayPay残高の場合、以下の利用上限金額が設定されております。

下限：1円

上限：50万円

詳しくはこちらをご覧ください。

→ <https://paypay.ne.jp/help/c0043/>

Q.定期購入でPayPayの利用は可能ですか？

A.PayPayでのお支払いはできません。

定期購入では、代金引換・クレジットカード払いのみ利用可能です。

Q.PayPay残高が足りない場合、不足分を別決済と併用してお支払いすることはできますか？

A.PayPayチャージ残高が購入金額に満たない場合、クレジットカード等と併用してお支払いはできません。

そのため、不足分をチャージして再度ご購入していただくかPayPay以外のお支払い方法を選択の上、商品のご購入をお願いいたします。

Q.PayPayポイントは利用できますか？

A.はい、利用可能です。

Q.PayPayポイントとコダマのポイントやクーポンの併用もできますか？

A.PayPayポイントと当店のポイントまたはクーポンとの併用可能です。

Q.PayPayでお支払いすると、PayPayポイントの付与はありますか？

A.商品のご購入を行うとPayPayポイントが付与されます。

付与されるPayPayポイントは、原則として決済確定日の翌日から起算して30日後に付与されます。

詳しくはこちらをご覧ください。

→ <https://paypay.ne.jp/help/c0089/>

Q. スマートフォン端末で購入する際に、PayPayの画面からショップサービスの注文完了画面に戻らないのですがなぜでしょうか？

A.ブラウザをプライベートブラウジング（シークレットモード）に設定して、ショッピングカートで購入手続きしている場合、PayPayの決済完了画面からご注文完了画面に戻らず、注文手続きが完了していないように見える場合があります。

この場合、正常に手続きが完了していますのでご安心ください。

PayPayの画面で決済が完了すると、ご注文完了画面に戻る際に、ブラウザの別タブで新しく開く仕様のためお客様のご利用ブラウザが、プライベートブラウジング（シークレットモード）している場合に限り、PayPayの決済完了画面からご注文完了画面に戻る際に、Cookie情報が維持できずに、注文完了画面に戻らない事象が発生します。

※プライベートブラウジングとは、ブラウザ上で検索・Cookie・閲覧履歴などのデータを保存せずに、サイトを閲覧できるモード設定のことです。

Q. スマートフォン端末で購入する際に、PayPayアプリが起動しないのですがなぜでしょうか？

A.ユーザーの同意を得てからアプリを起動するように、端末やブラウザ側で設定をしている場合、すぐにPayPayアプリを起動しないと、真っ白なページに切り替わります。

そのため、「うまく起動しない」と問い合わせがある可能性があります。

PayPayアプリに同意して起動すれば、正常に決済を続けることができますので、再度購入手続きを行ってください。

もし、うまく起動しない場合は、端末やブラウザを変更するか、ブラウザ設定のご確認をお願いいたします。

Q. 「現在ご利用を制限しております」と表示され、PayPayの画面で決済できないのですがどうしたらいいのでしょうか？

PayPayの画面で同額の決済を連続して行おうとすると、多重決済防止機能が発動します。5分ほど待ついただくことで、PayPay画面で決済が可能になります。

詳しくはこちらをご確認ください。

→ <https://paypay.ne.jp/help/c0088/>